Percorso Formativo 2022

Dedicato ai professionisti del cleaning

Un viaggio nel mondo della Pulizia Professionale.
Diverse tappe e tanti argomenti.
Creare gli stimoli per spunti di riflessione, confronti e nuove collaborazioni.
Alimentare la voglia di aggiornarsi continuamente.

ICAM
IGIENE AMBIENTALE

Formazione completa e in continua evoluzione

Garantiamo formazione e assistenza tecnica mettendo a disposizione dei nostri clienti numerosi servizi.

Il centro di formazione per garantire il continuo dialogo con tutte le figure professionali che fanno parte del mondo del Cleaning professionale e la costante soddisfazione del Cliente.

Un Team di tecnici specializzati per offrire consulenza e assistenza tecnica "operativa" a 360° ; per risolvere qualsiasi problema o esigenza inerente alla pulizia dei pavimenti, degli ambienti in generale, dei tessuti e delle stoviglie.

La piattaforma di training a disposizione per effettuare la formazione ovunque, per ottimizzare i costi grazie a strumenti digitali pensati per l'apprendimento delle nozioni teoriche, senza dimenticare l'affiancamento con personale altamente qualificato per i problemi quotidiani dell'operatore.

Il software online per la progettazione, la gestione dei preventivi e la creazione di piani di lavoro personalizzati rivolto agli operatori.

18/01/2022

Il Professionista del Pulito

Obiettivi

L'importanza di chi fa "impresa di pulizie".
La responsabilità di ogni singolo operatore in un contesto di spirito di squadra.
La consapevolezza di essere dei professionisti nella mentalità e nel comportamento.

Destinatari

Titolari, Direttori tecnici, Responsabili di cantiere, Capi squadra,
Operatori di imprese di pulizia, Professionisti del Pulito

Contenuti

- *Professionista o casalinga ? .*
- *L'importanza di chi fa questo lavoro !*
- *Regole comportamentali:*
  con colleghi, responsabili e clienti
- *La "teoria della ruota".*
- *Lo spirito di squadra.*
- *La cura del cliente.*

Orari

Inizio lavori ore *9:00*
Fine lavori ore *13:00*

16/02/2022

La Pulizia Professionale

Obiettivi

Imparare a riconoscere lo sporco, scegliere le attrezzature, usarle correttamente nella scopatura dei pavimenti e nella spolveratura delle superfici.
Conoscere le caratteristiche ed il corretto utilizzo dei detergenti.

Destinatari

Direttori tecnici, Responsabili di cantiere, Capi squadra,
Operatori di imprese di pulizia, Professionisti del Pulito

Contenuti

- Analisi dei tempi e dei costi di una operazione di pulizia.
- Definizione di pulizia professionale.
- Lo sporco: saperlo riconoscere.
- La scopatura dei pavimenti.
- La pulizia delle superfici.
- Circolo di Sinner.
- I detergenti ed il Ph.
- Carrello a due secchi: preparazione ed utilizzo.
- Mop o frange di lavaggio ?

Orari

Inizio lavori ore *9:00*
Fine lavori ore *13:00*

10/03/2022

Igienizzare, Disinfettare e Sanificare

Obiettivi

Conoscere le caratteristiche ed il corretto utilizzo dei disinfettanti.
Stimolare spunti di riflessione sul recente passato, sul presente e sul futuro.

Destinatari

Direttori tecnici, Responsabili di cantiere, Capi squadra,
Operatori di imprese di pulizia, Professionisti del Pulito

Contenuti

- I batteri e i virus.
- Cos'è un Coronavirus.
- Disinfettanti, biocidi, igienizzanti e sanificanti.
- Dispositivo medico.
- Disinfettanti: requisiti fondamentali, efficacia e principi attivi.
- Sanificazione degli ambienti: significato, chi la può fare e dove va fatta.
- Procedure corrette di pulizia prima di fare la disinfezione.

Orari

Inizio lavori ore *9:00*
Fine lavori ore *13:00*

12/04/2022

Sanificare: dalla teoria alla pratica

Obiettivi

Valutare come fare una efficace sanificazione con l'utilizzo di detergenti disinfettanti e con la meccanizzazione della disinfezione, una nuova opportunità professionale.

Destinatari

Direttori tecnici, Responsabili di cantiere, Capi squadra, Operatori di imprese di pulizia, Professionisti del Pulito

Contenuti

- *Sanificatori: la meccanizzazione della disinfezione e della igienizzazione.*
- *La gocciolometria.*
- *Sanificazione naturale.*
- *La micronebulizzazione: la disinfezione delle superfici per via aerea.*
- *Sanificare: la scelta della macchina corretta.*
- *Nuove opportunità professionali !*

Orari

Inizio lavori ore *9:00*
Fine lavori ore *13:00*

18/05/2022

Le Superfici

Obiettivi

Riconoscere le superfici, le loro caratteristiche, la pulizia di fondo, le protezioni specifiche e la corretta manutenzione.

Destinatari

Direttori tecnici, Responsabili di cantiere, Capi squadra, Operatori di imprese di pulizia, Professionisti del Pulito

Contenuti

- *La resistenza chimica e la porosità*
- *Focus sulle superfici più diffuse: marmo, cotto, gres porcellanato, resina ecc.*
- *Prove pratiche.*

Orari

Inizio lavori ore *9:00*
Fine lavori ore *13:00*

08/06/2022

Le Macchine per le pulizie straordinarie

Obiettivi

Capire l'importanza dell'utilizzo delle macchine:
meno fatica, rese molto alte e risultato finale di alta qualità.

Destinatari

Titolari, Direttori tecnici, Responsabili di cantiere, Capi squadra,
Operatori di imprese di pulizia, Professionisti del Pulito

Contenuti

- *Forme di sporco: la macchina giusta.*
- *Aspira solidi/liquidi.*
- *Monospazzola: classica e orbitale.*
- *Lavamoquette iniezione/estrazione.*
- *Idropulitrice.*
- *Prove pratiche.*

Orari

Inizio lavori ore *9:00*
Fine lavori ore *13:00*

06/07/2022

Le Macchine per le pulizie di manutenzione

Obiettivi

Meccanizzazione della pulizia di manutenzione.
Una guida al momento dell'acquisto per una scelta ponderata, consigli per un uso corretto ed una manutenzione adeguata.

Destinatari

Titolari, Direttori tecnici, Responsabili di cantiere, Capi squadra, Operatori di imprese di pulizia, Professionisti del Pulito

Contenuti

- Batterie e Caricabatterie.
- Lavasciuga.
- Spazzatrice.
- Innovazioni tecnologiche.
- Opzioni commerciali.

Orari

Inizio lavori ore *9:00*
Fine lavori ore *13:00*

22/09/2022

La Manutenzione Ordinaria e la pulizia straordinaria

Obiettivi

Analizzare le varie operazioni che vengono svolte durante le pulizie giornaliere.
Ragionare sulla scelta corretta del carrello e completarlo adeguatamente.
Dalla pulizia di fondo al trattamento delle varie superfici.
Consigli pratici per non incorrere in errori che possano compromettere il risultato finale o le tempistiche preventivate.
Trattamenti alternativi a quelli conosciuti.

Destinatari

Direttori tecnici, Responsabili di cantiere, Capi squadra, Operatori di imprese di pulizia, Professionisti del Pulito

Orari

Inizio lavori ore *9:00*
Fine lavori ore *13:00*

Contenuti

- Analisi dei tempi e dei costi di una operazione di pulizia.
- I sistemi di lavaggio dei pavimenti.
- I sistemi di Pre-impregnazione.
- La scelta del carrello e della attrezzatura giusta.
- Deceratura e ceratura.
- La cristallizzazione e la lucidatura.
- Dischi: dalla pulizia di fondo al trattamento.

20/10/2022

Il Caposquadra nell'impresa di servizi

Obiettivi

Incontro dedicato a chi ha un ruolo di comando o di responsabilità nei confronti di altri.
Spunti di riflessione che possano aiutare a creare e gestire una vera squadra di professionisti.

Destinatari

Direttori tecnici, Responsabili di cantiere, Capi squadra,
Operatori di imprese di pulizia, Professionisti del Pulito

Contenuti

- Organigramma: i capi.
- Regole comportamentali: con colleghi, superiori e clienti.
- Il ruolo del capo squadra nell'impresa di servizi.
- Responsabilità, doveri, requisiti e doti.
- Leader o capo?
- La "teoria del carro".

Orari

Inizio lavori ore *9:00*
Fine lavori ore *13:00*

09/11/2022

Avvio di un nuovo cantiere

Obiettivi

Nuovo cantiere: cosa esaminare, valutare e decidere per un corretto preventivo e come avviarlo.

Destinatari

Titolari, Direttori tecnici, Responsabili di cantiere, Capi squadra,
Operatori di imprese di pulizia, Professionisti del Pulito

Contenuti

- Il ruolo del capo squadra nell'avvio del cantiere.
- Pianificazione appalto.
- Analisi dei tempi.
- Gestione e organizzazione delle risorse.
- "Linea d'uso", "linea luce", "linea ombra".
- Rese orarie.
- La scelta delle attrezzature e dei prodotti chimici.
- Controllo e valutazione dei risultati.

Orari

Inizio lavori ore *9:00*
Fine lavori ore *13:00*

Calendario corsi 2022

Gennaio 2022

	Lun	Mar	Mer	Gio	Ven	Sab	Dom
52						1	2
1	3	4	5	6	7	8	9
2	10	11	12	13	14	15	16
3	17	●	19	20	21	22	23
4	24	25	26	27	28	29	30
5	31						

Febbraio 2022

	Lun	Mar	Mer	Gio	Ven	Sab	Dom
5		1	2	3	4	5	6
6	7	8	9	10	11	12	13
7	14	15	●	17	18	19	20
8	21	22	23	24	25	26	27
9	28						

Marzo 2022

	Lun	Mar	Mer	Gio	Ven	Sab	Dom
9		1	2	3	4	5	
10	7	8	9	●	11	12	
11	14	15	16	17	18	19	
12	21	22	23	24	25	26	
13	28	29	30	31			

Aprile 2022

	Lun	Mar	Mer	Gio	Ven	Sab	Dom
13					1	2	3
14	4	5	6	7	8	9	10
15	11	●	13	14	15	16	17
16	18	19	20	21	22	23	24
17	25	26	27	28	29	30	

Maggio 2022

	Lun	Mar	Mer	Gio	Ven	Sab	Dom
17							1
18	2	3	4	5	6	7	8
19	9	10	11	12	13	14	15
20	16	17	●	19	20	21	22
21	23	24	25	26	27	28	29
22	30	31					

Giugno 2022

	Lun	Mar	Mer	Gio	Ven	Sab	Dom
22			1	2	3	4	5
23	6	7	●	9	10	11	12
24	13	14	15	16	17	18	19
25	20	21	22	23	24	25	26
26	27	28	29	30			

Luglio 2022

	Lun	Mar	Mer	Gio	Ven	Sab	Dom
26					1	2	3
27	4	5	●	7	8	9	10
28	11	12	13	14	15	16	17
29	18	19	20	21	22	23	24
30	25	26	27	28	29	30	31

Agosto 2022

	Lun	Mar	Mer	Gio	Ven	Sab	Dom
31	1	2	3	4	5	6	7
32	8	9	10	11	12	13	14
33	15	16	17	18	19	20	21
34	22	23	24	25	26	27	28
35	29	30	31				

Settembre 2022

	Lun	Mar	Mer	Gio	Ven	Sab	Dom
35				1	2	3	4
36	5	6	7	8	9	10	11
37	12	13	14	15	16	17	18
38	19	20	21	●	23	24	25
39	26	27	28	29	30		

Ottobre 2022

	Lun	Mar	Mer	Gio	Ven	Sab	Dom
39						1	2
40	3	4	5	6	7	8	9
41	10	11	12	13	14	15	16
42	17	18	19	●	21	22	23
43	24	25	26	27	28	29	30
44	31						

Novembre 2022

	Lun	Mar	Mer	Gio	Ven	Sab	Dom
44		1	2	3	4	5	6
45	7	8	●	10	11	12	13
46	14	15	16	17	18	19	20
47	21	22	23	24	25	26	27
48	28	29	30				

Dicembre 2022

	Lun	Mar	Mer	Gio	Ven	Sab	Dom
48				1	2	3	4
49	5	6	7	8	9	10	11
50	12	13	14	15	16	17	18
51	19	20	21	22	23	24	25
52	26	27	28	29	30	31	

18 Gen	Il professionista del pulito
16 Feb	La pulizia professionale
10 Mar	Igienizzare, Disinfettare e Sanificare

12 Apr	Sanificare: Dalla teoria alla pratica
18 Mag	Le superfici
8 Giu	Le macchine: Pulizie Straordinarie
6 Lug	Le macchine: Pulizie di manutenzione

22 Set	La manutenzione ordinaria e La pulizia straordinaria
20 Ott	Il caposquadra nell'impresa di servizi
9 Nov	Avvio di un nuovo cantiere

Termini e Condizioni

10 Appuntamenti – 10 Date con argomenti distinti.
E' possibile partecipare al percorso completo o ad un singolo incontro.
I corsi sono a numero chiuso, in caso di esaurimento posti si terrà conto dell'ordine cronologico di arrivo delle iscrizioni.

L'iscrizione è caratterizzata dalle seguenti attività:
- Invio del modulo di iscrizione compilato
- Autorizzazione al trattamento dei dati personali (D.lgs. n. 101/2018)
- Accettazione delle condizioni
- Versamento della quota di iscrizione al corso

Quota di iscrizione al singolo incontro € 100,00 + iva per ogni azienda iscritta.
La quota comprende un numero massimo di 3 persone per ogni azienda iscritta.

Quota di partecipazione in abbonamento a tutto il percorso € 600,00 + iva anzichè € 1.000,00 + iva.
Termine delle iscrizioni in abbonamento al percorso completo: entro e non oltre il 10/12/2021.
Iscrizioni per i singoli appuntamenti: entro e non oltre 10 giorni prima della data del corso.

In conformità alla legislazione in vigore per il contrasto della pandemia da COVID19, garantiamo lo svolgimento dei corsi di formazione in presenza "in aula" applicando uno scrupoloso protocollo anticontagio COVID19.
Nel rispetto del D.L. 127/2021 è fatto obbligo, ai fini dell'accesso ai luoghi in cui la predetta attività è svolta, di possedere e di esibire, su richiesta, la certificazione verde COVID-19.
La richiesta non si applica ai soggetti esenti dalla campagna vaccinale sulla base di idonea certificazione medica rilasciata secondo i criteri definiti con circolare del Ministero della salute (art. 3).

Termini e Condizioni

Condizioni di fornitura del servizio:
Il saldo dovrà avvenire entro e non oltre 10 giorni prima la data del corso ;
Nel caso in cui il corso non venga effettuato per cause imputabili ad IGAM srl, il partecipante avrà diritto alla restituzione dell'intera somma versata; il Cliente ha il diritto di recedere nel rispetto della normativa vigente, secondo le disposizioni del codice civile, in particolare l'art. 1373 C.C.
Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341 C.C., il sottoscrittore si impegna a comunicare il suo eventuale recesso almeno 7 giorni prima dell'inizio del corso, nel qual caso IGAM srl si impegna a rimborsare l'importo da cui sarà trattenuta una quota pari a 50,00€ + IVA 22% per spese di segreteria.
Occorre che il ritiro sia formalmente espresso tramite fax o raccomandata o PEC.
Nel caso in cui il recesso non venga comunicato o venga comunicato con ritardo rispetto al termine innanzi indicato, il sottoscrittore sarà tenuto al pagamento del 80% della spesa complessiva a titolo di rimborso spese (art. 2237 C.C.) per l'organizzazione del corso.
Per quanto non previsto nel presente contratto si fa riferimento alle norme vigenti in materia.

Le modalità di pagamento accettate sono le seguenti:
- Pagamento in contanti (legge 157 del 2019)
Fino al 31/12/2021 è possibile effettuare pagamenti in contanti fino ad un massimo di 1.999,99 €
Dal 1 gennaio 2022 è possibile effettuare pagamenti in contanti fino ad un massimo di 999,00 €
- Assegni bancari o postali non trasferibili intestati a "IGAM srl"
- Bonifico bancario intestato a:
Banca: UNICREDIT BANCA S.P.A. 14000 DISTRETTO EMILIA PONENTE
Beneficiario: IGAM srl
IBAN: IT83B0200802485000002351976
Causale: Partecipazione PERCORSO FORMATIVO 2022 per (nome azienda)
Inviare copia del bonifico effettuato almeno 7 giorni prima del corso
al n° di fax: 051-726841oppure e-mail all'indirizzo amministrazione@igam.biz
- Pagamento tramite POS su circuito Maestro, Visa, Postepay, Mastercard e Pago Bancomat

Modulo di iscrizione

Cognome _____ *Nome* _____

Funzione _____

Azienda _____

Città _____ *Provincia* _____

Via _____ *CAP* _____

Telefono _____ *Fax* _____

Email _____

Desidero partecipare al

☐ *Percorso Formativo 2022* ☐ *Corso del giorno* ____/____/____

Altro _____ *Data* _____

Timbro e firma del legale rappresentante

_____

☐ *Autorizzo il trattamento dei miei dati personali solo in riferimento al Percorso Formativo 2022 di IGAM (ai sensi della legge 30/06/2003 n.1961)*

Percorso Formativo 2022

Dedicato ai professionisti del cleaning